



PRIVACYVERKLARING — HANDS Therapy

HANDS 24x7 B.V., handelend onder de naam HANDS Therapy
Haarlem — Definitieve versie, maart 2026

SAMENVATTING

- We verwerken alleen wat nodig is voor therapie, administratie en communicatie.
- Grondslagen: toestemming, uitvoering overeenkomst, wettelijke plicht, gerechtvaardigd belang.
- Bewaartermijnen: dossier 5 jaar, administratie 7 jaar.
- Dossiers beveiligd (MijnDiad); geheimhoudingsplicht.
- Rechten: inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar.
- Contact: info@hands24x7.nl.

1. Verantwoordelijke en reikwijdte

HANDS 24x7 B.V., handelend onder de naam HANDS Therapy, is verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens van cliënten die therapie, relatietherapie, online sessies, familieopstellingen en retreats volgen.

2. Doeleinden

(a) Uitvoering van trajecten en veilige dossiervoering, (b) planning, facturatie en administratie, (c) communicatie met cliënten, (d) voldoen aan wettelijke verplichtingen, en (e) kwaliteitsverbetering met geanonimiseerde gegevens.

3. Categorieën gegevens

Identificatie- en contactgegevens, hulpvraag en sessieverslagen voor zover noodzakelijk, administratieve gegevens, en—in het kader van retreats/opstellingen—beperkte registraties die nodig zijn voor veilige uitvoering.

4. Grondslagen (AVG)

Toestemming; uitvoering van de overeenkomst; wettelijke verplichting (o.a. fiscale bewaarplicht); gerechtvaardigd belang voor kwaliteitsbewaking en praktijkvoering, met respect voor privacy.

5. Bewaartermijnen

Cliëntendossiers 5 jaar na afronding; financiële administratie 7 jaar; retreat formulieren maximaal 1 jaar, tenzij onderdeel van het dossier.

6. Delen met derden

Alleen met direct betrokken therapeuten, wettelijk verplichte partijen of met expliciete toestemming van de cliënt. Geen uitwisseling met zorgverzekeraars. Geanonimiseerde data kan worden gebruikt voor statistiek en kwaliteitsverbetering.

7. Beveiliging

Beveiligde dossiervoering (MijnDiad), toegangsbeheer met persoonlijke accounts, geheimhoudingsplicht voor therapeuten, en een procedure voor het melden en afhandelen van datalekken conform AVG.

8. Rechten van cliënten

De cliënt kan inzage, afschrift, correctie, verwijdering of beperking verzoeken en bezwaar maken. HANDS Therapy reageert binnen 4 weken. Verzoeken: info@hands24x7.nl.

9. Klachten en wijzigingen

Privacy klachten kunnen worden gemeld bij HANDS Therapy en/of bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wijzigingen in deze verklaring worden gepubliceerd op www.hands-therapy.nl. Versie maart 2026.