



ALGEMENE VOORWAARDEN — HANDS Therapy

HANDS 24x7 B.V., handelend onder de naam HANDS Therapy
Haarlem — Definitieve versie, maart 2026

SAMENVATTING

- Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van HANDS Therapy.
- Kennismaking is gratis en vrijblijvend. Sessies: 60 min individueel, 75 min relatie.
- Tarieven: €105 (individueel), €165 (relatie), opstellingen €205/€65, retreats €3.000–€4.500 p.p. (excl. btw).
- Annuleren: >48u gratis; 24–48u 50%; <24u/ no-show 100%.
- Betaling binnen 10 werkdagen.
- HANDS Therapy biedt geen medische zorg; cliënt blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes.
- Aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de laatst gefactureerde sessie.
- Privacy conform Privacyverklaring; klachten volgens Klachtenregeling.

1. Toepasselijkheid en definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten (therapie, relatietherapie, online sessies, familieopstellingen en retreats) van HANDS Therapy. Cliënt: natuurlijke persoon die diensten afneemt.

2. Aanmelding, kennismaking en start

Na aanmelding volgt een gratis, vrijblijvende kennismaking (± 45 min), fysiek of online. Daarna plannen partijen—indien passend—de eerste sessie. Zowel cliënt als HANDS Therapy kan besluiten niet verder te gaan; indien mogelijk wordt een passende collega voorgesteld.

3. Sessies en werkwijze

Individuele sessies duren 60 minuten (in overleg 75). Relatietherapie duurt 75 minuten. We werken o.a. met ACT/EFT, systemisch en lichaamsbewust, passend bij de hulpvraag. Online sessies zijn mogelijk in een beveiligde omgeving; fysiek heeft onze voorkeur.

4. Tarieven

Individuele therapie: €105 (60 min, excl. btw). Relatietherapie: €165 (75 min, excl. btw). Familieopstellingen: €205 (vraagsteller) en €65 (representant). Retreats: €3.000–€4.500 p.p., exclusief vluchten; betaling in termijnen mogelijk. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast; actuele tarieven staan op www.hands-therapy.nl.

5. Facturatie en betaling

Facturen worden per e-mail verstuurd. Betalingstermijn: 10 werkdagen na factuurdatum. Korte nazorg (≤ 10 min) is kosteloos; langere begeleiding kan worden gefactureerd na voorafgaande melding. Bij te late betaling volgen herinnering en (indien nodig) aanmaning met redelijke (incasso)kosten.

6. Annuleren en verzetten

>48 uur voor aanvang: geen kosten. 24–48 uur: 50%. <24 uur of no-show: 100%. Tijdstip van ontvangst per e-mail is leidend.

7. Verantwoordelijkheden en grenzen van zorg

HANDS Therapy biedt geen medische diagnostiek of acute zorg. Bij medische of psychiatrische klachten raadpleegt de cliënt een arts/psychiater. De cliënt blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes en het opvolgen van adviezen en oefeningen.

8. Aansprakelijkheid

HANDS Therapy is niet aansprakelijk voor indirecte/gevolgschade. Voor directe schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de laatst uitgevoerde sessie.

Aansprakelijkheid vervalt indien de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

9. Klachten en privacy

Klachten worden afgehandeld conform de Klachtenregeling HANDS Therapy;
persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Privacyverklaring HANDS Therapy.

10. Toepasselijk recht en versie

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze definitieve versie is vastgesteld in maart 2026.